



Manual de orientação aos cooperados

Caro(a) Cooperado(a),

Estamos listando uma série de recomendações a serem seguidas sobre o fluxo de atendimento a clientes com suspeita de COVID-19. A orientação visa à segurança durante o atendimento médico e à redução dos riscos de contágio da doença. Oriente sua secretária quanto aos cuidados que devem ser tomados.

Atendimento no Consultório

O que você precisa saber e fazer para prevenir o contágio:

- Desde o primeiro atendimento, a pessoa com suspeita do novo coronavírus deve utilizar máscara cirúrgica. A secretária apenas deve utilizar a máscara quando identificar situações de risco para coronavírus. A partir do momento em que o paciente chegar no consultório com sintomas, o mesmo deve ser orientado a não permanecer na recepção. Oriente-se isolar o paciente em sala anexa e instruir o mesmo e seu acompanhante a colocar a máscara informando-os sobre as medidas de precaução. É necessário o fornecimento da máscara ao paciente e acompanhante pelo consultório médico, caso o mesmo não possuir;
- Para o médico realizar o atendimento da pessoa com suspeita do novo coronavírus recomenda-se sala privativa ou com menor circulação de pessoas, mantendo a porta fechada e o ambiente ventilado;
- Antes de iniciar o atendimento, o médico deverá realizar paramentação adequada (máscara cirúrgica, gorro, óculos e capote);



Enfrentamento da Covid-19



- Realizar higiene adequada das mãos, respeitando os cinco momentos de higienização:
 - 1 - antes de contato com a pessoa;
 - 2 - antes da realização de procedimento;
 - 3 - após risco de exposição a fluidos biológicos;
 - 4 - após contato com a pessoa;
 - 5 - após contato com áreas próximas à pessoa, mesmo que não a tenha tocado.
- Após o atendimento ao paciente com suspeita de coronavírus é necessário realizar a limpeza e desinfecção do local.

Casos suspeitos do COVID-19 - Como proceder à notificação?

COVID-19 é um evento de notificação compulsória IMEDIATA e deve ser realizada pelo profissional de saúde ou pelo serviço que prestar o primeiro atendimento ao paciente.

Todos os casos de atendimento fora do município de Belo Horizonte, devem ser comunicados ao CIEVS-Minas:

- CIEVS-Minas (31) 99744-6983 /E-mail: notifica.se@saude.mg.gov.br

Para notificação, após contato com o CIEVS- Minas deve-se:

1. Proceder o preenchimento da ficha de notificação para casos suspeitos e prováveis de novo coronavírus (COVID-19) on-line:
<https://redcap.saude.gov.br/surveys/?s=3PRKP3CAJ3>
2. O médico cooperado que possuir o material para realizar coleta do exame e se sentir habilitado para realização adequada da mesma deve seguir as orientações da FUNED (Fundação Ezequiel Dias). Veja, também, material complementar Unimed Federação Minas - Coleta de material para exame específico e fluxo das amostras;



Enfrentamento da Covid-19



3. Caso seja necessário, encaminhar e referenciar o paciente ao hospital, orientando-o sobre medidas de proteção individual e coletiva, sinalizando em encaminhamento médico se já foi realizada a notificação no Centro de Informações Estratégicas em Vigilância a Saúde - CIEVS - Minas e se foi realizada a coleta da amostra para exame;

Importante: Sempre que possível avisar ao hospital onde o paciente será encaminhado para que, ao recebê-lo, a unidade já esteja ciente das medidas de precaução a serem tomadas.

4. Deve-se reforçar com o paciente e acompanhante as medidas de precaução durante o trajeto até o hospital ou domicílio, tais como:
 - Utilizar máscara durante todo trajeto;
 - Evitar transporte público;
 - Cobrir a boca e o nariz ao tossir ou espirrar com um lenço de papel e depois jogar no lixo.
5. Os casos leves, a critério médico, poderão receber alta e manter isolamento em domicílio, desde que instituídas medidas de precaução domiciliar;
6. Orienta-se monitorar o paciente com suspeita do coronavírus, avaliar se o mesmo foi encaminhado ao hospital ou, em caso de isolamento domiciliar, se o mesmo mantém as recomendações de isolamento conforme material informativo Unimed Federação Minas - Medidas de precaução para isolamento domiciliar;
7. Se você cooperado(a) está sintomático e esteve em algum país no exterior nos últimos 14 dias ou teve contato com caso suspeito ou caso confirmado para o novo coronavírus (COVID-19) nos últimos 14 dias, sugerimos que cancele a sua agenda e procure um pronto-atendimento;



Enfrentamento da Covid-19



8. É extremamente importante ao final do atendimento, solicitar a higienização do consultório.

Medidas de controle do ambiente assistencial:

- Equipamentos de uso compartilhado entre as pessoas (por exemplo, estetoscópios, aparelho para aferição de pressão arterial e termômetros) devem ser limpos e desinfetados com álcool 70% após o uso;
- Higienizar adequadamente as mãos com frequência, respeitando os cinco momentos de higienização;
- Utilizar EPI para evitar contato direto com fluidos corporais: protetor ocular ou protetor de face; luvas; capote/ avental/jaleco, máscara padrão de segurança N95/PFF2/N99/N100/PFF3 ou, se indisponível, máscara cirúrgica;
- Atenção redobrada com perfuro cortantes e gerenciamento seguro de resíduos;
- Realizar desinfecção de equipamentos e limpeza do ambiente com solução de hipoclorito de sódio em pisos e superfícies dos banheiros;
- Descartar adequadamente os resíduos, segundo o regulamento técnico para gerenciamento de resíduos de serviços de saúde da Anvisa.