

PORTFÓLIO

PRODUTOS E SERVIÇOS

Unimed 
Federação Minas

Unimed 
AEROMÉDICA

A Unimed Federação Minas tem como objetivo organizar e promover o desenvolvimento e fortalecimento do Sistema Unimed em todo o estado.



A FEDERAÇÃO

Nossa experiência em cuidado e a reputação da marca Unimed, conquistadas ao longo dos anos, são valores que nos diferenciam de outras operadoras. **E é nossa responsabilidade manter essa vantagem competitiva e reforçar nossos alicerces.**

A Federação Minas tem como objetivo oferecer às Singulares soluções completas para uma gestão eficiente, permitindo que elas foquem nos serviços que são o coração do negócio Unimed: **cuidar da saúde das pessoas, promover e valorizar o trabalho médico.**

Nos últimos anos, a Federação se fortaleceu como entidade de fomento do desenvolvimento do Sistema Unimed mineiro. **E reafirmamos nosso empenho em torná-lo cada vez mais sólido e próspero.**



> SERVIÇOS



Atividades disponibilizadas para as Singulares mineiras.

Unimed 
Federação Minas

GTI

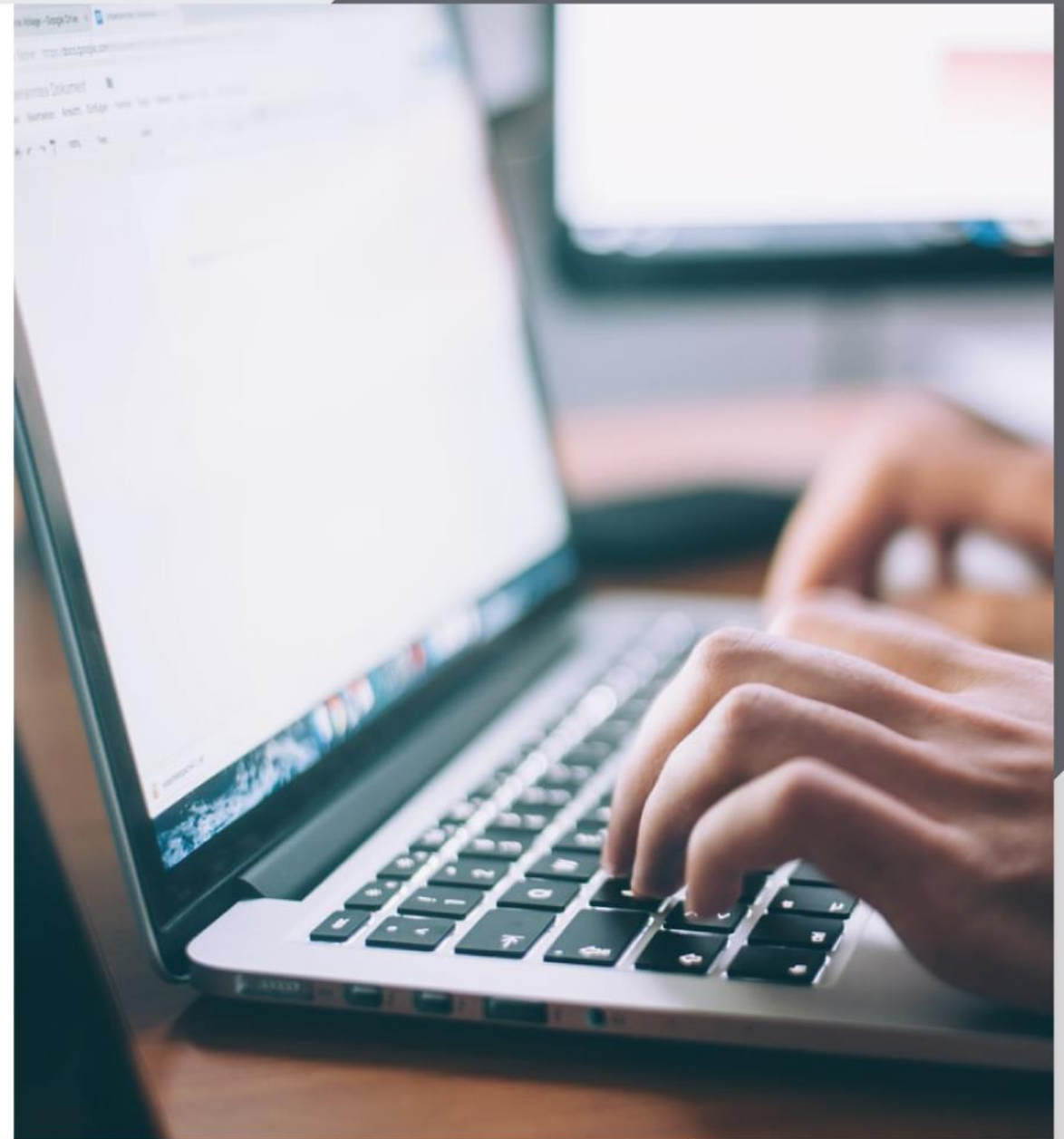


GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



Mapeamento e Diagnóstico de Infraestrutura em TI

- **Análise**, levantamento de necessidades e proposta de adequações na **infraestrutura de TI** relacionadas a:
 - Banco de Dados (Oracle, MS SQL Server);
 - Sistema Operacional (Windows e Linux);
 - Virtualização VMware (Máquinas Virtuais);
 - Backup/ Restore; Antivírus e Antispam;
 - Dispositivos de redes e switches;
 - Telefonia e pabx;
 - AD – Active Directory (Permissão de Acesso);
 - E-mail Microsoft Exchange (Outlook);
 - Scanner do sistema GED ;
 - Licenciamento Microsoft;
 - Homologação de propostas de fornecedores e soluções;
 - Arquitetura de ambientes computacionais;
 - Segurança de TI - Melhores práticas e recomendações.



GTI



GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

> Data Center em Cloud

- Serviço de hospedagem no Data Center em nuvem (*cloud*),
- Garante **disponibilidade** e **segurança** dos ambientes computacionais das Unimed.
- Fornecimento de infraestrutura na modalidade de hospedagem (*hosting*) para os principais serviços a **baixo custo**.
- Monitoramento ativo dos recursos e serviços hospedados,
- Soluções para backup e *restore* com segurança em ambiente de alta disponibilidade e redundância.



GRS



GESTÃO DE REGULAÇÃO EM SAÚDE

> Pareceres Técnicos

- Estudo sobre o caso ou questão demandada nas áreas relativas à regulação em saúde e intercâmbio:
 - Auditoria **prévia**
 - Auditoria **concorrente**
 - Auditoria de **contas**
 - Dúvidas de manual de intercâmbio contestações

> Implantação do DRG – Grupos de Diagnósticos Relacionados

- Sensibilização, capacitação e monitoramento das equipes para:
 - Análise de prontuários de internação por meio da metodologia DRG;
 - Análise dos dados resultantes;
 - Identificação de problemas e implantação de melhorias junto aos prestadores.



GRS



GESTÃO DE REGULAÇÃO EM SAÚDE

➤ Consultoria para serviços de Auditoria e Intercâmbio

- **Diagnóstico** estrutural e funcional das atividades de auditoria em saúde
- Consiste em **avaliação do cenário, recomendações de melhoria, acompanhamento** e assessoria na implantação.
- Compreende desde o atendimento ao beneficiário até o faturamento da conta.
- Equipe multidisciplinar (médico, enfermeira, farmacêutica e analista de intercâmbio).

➤ Gestão Médica do Fundo de Contas Médicas

- Auditoria das contas médicas e acompanhamento de pacientes internados das Singulares pertencentes ao FCPCM (Fundo de cobertura parcial de contas médicas).

➤ Consultoria de Intercâmbio

- Atualização / **treinamento** das equipes de atendimento, auditoria e faturamento responsáveis pelo intercâmbio.

➤ Junta Médica

- Gerenciamento do processo de instauração de junta médica/odontológica, incluindo:
 - Avaliação da indicação da junta médica;
 - Indicação de profissionais desempataadores;
 - Encaminhamento do caso para avaliação;
 - Envio do parecer final para a Singular.
- Todo o processo é realizado em sistema próprio dedicado à junta médica

G S I



GESTÃO DE SAÚDE INTEGRAL

- **Modelo de Atenção Integral à Saúde (MAIS)**
 - Consultoria para implantação ou readequação das unidades de APS-Atenção Primária a Saúde.
 - Projeto personalizado.
 - Análise da realidade de cada Unimed, diagnóstico e capacitação de equipes técnicas.
- **Programas de Atenção à Saúde – (Viver Bem RN507)**
 - Consultoria para diagnóstico, capacitação de equipes técnicas, implantação e funcionamento dos programas de Atenção à Saúde.
 - Projeto a partir de análise da realidade da Singular.
 - Atendimento personalizado
 - Contempla implantação de programas e ações de promoção e prevenção a saúde: Gerenciamento de casos especiais; Intervenção Domiciliar; Acompanhamento de crônicos; Planejamento Familiar; Educação Alimentar; Peso Saudável; Saúde da Criança; Saúde da Gestante; Saúde do Idoso; Saúde da Mulher; Unimed no Trabalho; Cessação do Tabagismo, Cuidados Paliativos.
 - Auxilia as Unimeds no cumprimento dos requisitos de Atenção à saúde da RN 507.



G S I



GESTÃO DE SAÚDE INTEGRAL

➤ Consultoria para estruturação e ou adequação de Atendimento Ambulatorial Multiprofissional

- Consultoria para implantação ou readequação das unidades de Saúde Ambulatoriais de Farmácia, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição, Psicologia e Terapia Ocupacional
- Consultoria para implantação ou readequação de Serviços Ambulatoriais de Enfermagem como curativos, vacinação, medicações e cuidados de Enfermagem.
- Projeto personalizado.
- Análise da realidade de cada Unimed, diagnóstico e capacitação de equipes técnicas.



G J U



GESTÃO JURÍDICA

➤ Assessoria em Regulamentação de Plano de Saúde (ANS)

- Elaboração de pareceres, esclarecimento de dúvidas sobre as demandas em saúde suplementar, análise e orientações de casos concretos, revisão de defesas NIPs e de processos administrativos, registro de produtos, adequação de documentos, disponibilização de minutas de contratos assistenciais e com rede de prestadores, bem como realização de treinamentos/capacitação de colaboradores sobre a regulamentação de saúde, dentre outros conforme proposta de contratação dos serviços.

➤ Documentos Institucionais

- Elaboração ou revisão de documentos institucionais da Unimed, como: estatuto social, regimento interno, código eleitoral, regulamento e atas.

➤ Pareceres Legais

- Produção intelectual de orientações legais desenvolvidas com embasamento jurídico respaldado na legislação e jurisprudência aplicáveis referentes as seguintes matérias: cíveis, cooperativistas, tributários, trabalhistas e privacidade de dados.



G J U



GESTÃO JURÍDICA

- **Registro de Documentos**
 - Assessoria prestada para registro de documentos institucionais perante a JUCEMG – Junta Comercial do Estado de Minas Gerais.
- **Diligências Forenses**
 - Assessoria para realização de diligências judiciais na comarca de Belo Horizonte, tais como: extração de cópias, realização de protocolo, realização de audiência, despacho de memoriais e assistir a julgamento no TJMG – Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais e participação em audiências.
- **Assessoria para Recursos Administrativos**
 - Fornecimento de documentos e decisões administrativas e judiciais de temas solicitados pelas Unimeds.
- **Auditoria trabalhista**
 - Auditoria realizada por profissional da GJU, em âmbito trabalhista, que visa identificar e analisar a regularidade da cooperativa com a legislação vigente.

- **Inteligência Judicial**
 - Ferramenta on-line que possui o mapeamento das decisões judiciais proferidas pelo TJMG – Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais em matéria de Saúde Suplementar.
- **Painel Inteligência Judicial**
 - Painel desenvolvido no formato Power BI e alimentado mensalmente pela Gestão Jurídica permitindo a visualização de números da judicialização da saúde suplementar no Tribunal de Justiça de Minas Gerais - TJMG, a partir de conceitos adotados pela ferramenta Inteligência Judicial. O Painel apresenta cinco abas: Êxito, Dano Moral, Perfil Decisório, Judicialização Minas e aba com acesso exclusivo por Singular.



> Painéis SIN

- **Painel de Gestão Operacional – RN 518** - Painel desenvolvido no formato Power BI e alimentado mensalmente pela Gestão Jurídica, que visa promover maior prática de governança nas cooperativas, em apoio às diretrizes da RN 518 da ANS. Contém informações atualizadas e qualificadas acerca dos indicadores publicados pela ANS, tais como: IGR – Índice Geral de Reclamações, PFA – Percentual de Finalização Assistencial, IAP – Índice de Abertura de Processos. Além disso, são disponibilizadas no Painel informações dos quantitativos de NIPS – Notificação de Intermediação Preliminar com status e motivos, notas da garantia de atendimento, notas e dimensões do monitoramento do risco assistencial e processos administrativos de 1ª e 2ª instância, com os valores das multas aplicadas e motivos. O referido Painel também está disponível na versão mobile

- **Painel de Ressarcimento ao SUS** - Painel desenvolvido no formato Power BI e alimentado mensalmente pela Gestão Jurídica, que visa permitir à alta direção das cooperativas a obtenção de dados atualizados e qualificados acerca dos valores financeiros envolvendo o Ressarcimento ao SUS. Trata-se de mais uma ação que objetiva promover a governança corporativa das operadoras quanto aos valores cabrados no ressarcimento. Constam no respectivo Painel informações relativas a: débito pendentes, débitos sobrestados e sem inscrição em dívida ativa, total de dívida ativa, valores cobrados/pagos/em parcelamento, índice de adimplência da operadora, sua federação regional e no estado, valor de depósito judicial e da provisão de PEL SUS e PEONA SUS. O referido Painel também está disponível na versão mobile.

G P I



GESTÃO DE PLANEJAMENTO E INFORMAÇÃO

> Planejamento Estratégico

- **Assessoria** para planejamento estratégico
- Compreende: **elaboração** e **acompanhamento** de uma forma customizada e orientada para resultados, análise de ambiente competitivo e elaboração/revisão da identidade organizacional, bem como a disponibilização de um sistema que permite à Unimed acompanhar a evolução da estratégia traçada.

> Consultoria em Metodologia de Processos

- Orientação para implantação da metodologia de documentação de processos, revisão dos documentos elaborados e auditoria de processos.



G P I



GESTÃO DE PLANEJAMENTO E INFORMAÇÃO



Power SIN

- Disponibiliza informações estratégicas para as UnimedS por meio da plataforma Power BI.
- **Painéis** disponíveis: OPME, Classificação Hospitalar, Mercado, Intercâmbio, Assistencial e econômico-financeiro.



Diagnóstico da Dispersão de Prestadores de Serviços de Saúde

- Mapeamento da trajetória assistencial, avaliando dimensionamento da rede assistencial, levando em conta a dispersão, as características geográfica e demográficas da carteira, dos médicos cooperados e demais prestadores.



Análise de Mercado

- Estudo do mercado regional da operadora com informações sobre: **participação de mercado**, principais estratégias da **concorrência**, estimativa de mercado **potencial** e quantidade de empresas e empregos por município da área de ação da Unimed.



Realização de Pesquisa e Análise Estatística

- Consultoria em todas as etapas de uma pesquisa (elaboração do questionário, coleta e análise estatística).
- Auxílio na contratação de instituto, quando necessário.
- Análises estatísticas de bases de dados diversas geradas pela Singular com entrega de relatório analítico.

G F I



GESTÃO FINANCEIRA

➤ Políticas e Diretrizes de Investimento

- Assessoria qualificada e imparcial para aplicações financeiras visando identificar, de acordo com o perfil de cada unidade, a carteira que ofereça a relação mais adequada entre risco e retorno.
- Subsidiaria o cumprimento das obrigações legais da agência reguladora, como o ativo garantidor.

➤ Fluxo de Caixa

- Mapeamento dos processos financeiros para implantação ou reestruturação do fluxo de caixa visando previsibilidade dos compromissos de pagamento e recebimento.
- Auxilia o trabalho de gestão eficiente da Políticas e Diretrizes de Investimento.

➤ Cobrança e Controle de Inadimplência

- Assessoria para implantação ou reestruturação do processo de cobrança, em conformidade com a ANS.
- Controle de inadimplência possibilitando reduzir o custo e o risco.
- Aumento da eficiência do ciclo financeiro.



G F I



GESTÃO FINANCEIRA

- **Programa “Sob Controle - Saúde Financeira”**
 - Identifica, dissemina e fomenta as **melhores práticas** de gestão para reduzir inadimplência e controle da cobrança.

- **Orçamento Empresarial**
 - Assessoria na implantação do Orçamento Empresarial como ferramenta fundamental para subsidiar as tomadas de decisões em tempo hábil e com melhor qualidade.
 - Melhora do resultado por meio do acompanhamento das receitas e controle adequado das despesas.

- **Fundo de Cobertura Parcial de Contas Médicas - FCPCM**
 - Fundo mútuo constituído para reembolsar parcialmente valores despendidos com internações de alto custo, em conformidade com regras e condições dispostas em regulamento. Benefício de estar assegurado financeiramente e auxílio na regulação.

- **Risco de Crédito**
 - Assessoria para implantação ou reestruturação do processo de análise de crédito como ferramenta para verificar e validar previamente a saúde financeira dos contratantes de plano de saúde.
 - Diminui o risco de inadimplência e contribui para um fluxo de caixa estável.
 - Subsidiar as tomadas de decisões e proporciona maior segurança nas negociações.

G S A



GESTÃO DE SUPRIMENTOS E ADMINISTRATIVO

> Central de Compras

- Ganho de **escala**, com melhores negociações e redução de custos para compras conjuntas (material de escritório, brindes, folheteria, produtos médicos)
- Compras **pontuais**, com atendimento personalizado, de acordo com as prioridades e necessidades da Singular.

> Negociação de Frota de Veículos para as Singulares e Cooperados

- Parceria com solução de **terceirização de frotas** de veículos para as Singulares e também para veículos de seus cooperados.
- Veículos de acordo com o perfil e expectativa do cliente.
- **Demonstração sobre viabilidade** da terceirização comparada à possibilidade de se investir em um passivo.



G C O



GESTÃO DE CONTROLADORIA

> Consultoria dos Assuntos Contábeis, Fiscais e Tributários

- **Padronização, orientação e qualificação** dos processos contábeis para melhoria dos controles internos e adequação às normas regulatórias.

> Auditorias Internas

- Serviço em conformidade com **estatuto social e norma derivada 11**.
- Monitora e avalia a adequação do ambiente de controles internos e das normas e procedimentos estabelecidos pela gestão.

> Consultoria para Implantação da RN 443

- Consultoria para aprimoramento das práticas de Governança, Controle Interno e Gestão de Riscos.



GRH



GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

- **Cargos e Remuneração**
 - Elaboração e acompanhamento de plano de cargos e remuneração.
- **Recrutamento e Seleção de Pessoal**
 - Seleciona profissionais para atuação na Singular.
 - Mapeamento de perfil com entrega de laudo
- **Treinamentos**
 - Treinamentos para desenvolvimento técnico e comportamental dos colaboradores
- **Desenvolvimento**
 - Consultoria para auxiliar as UnimedS em todas as etapas de estruturação e/ou reformulação da estrutura de RH:
 - Implantação da avaliação de desempenho*
 - Aplicação de pesquisa de clima
 - Elaboração de diagnóstico organizacional com foco em pessoas e processos de RH
 - Mapeamento de perfil da liderança.

** Verificar investimento necessário para utilização do sistema.*

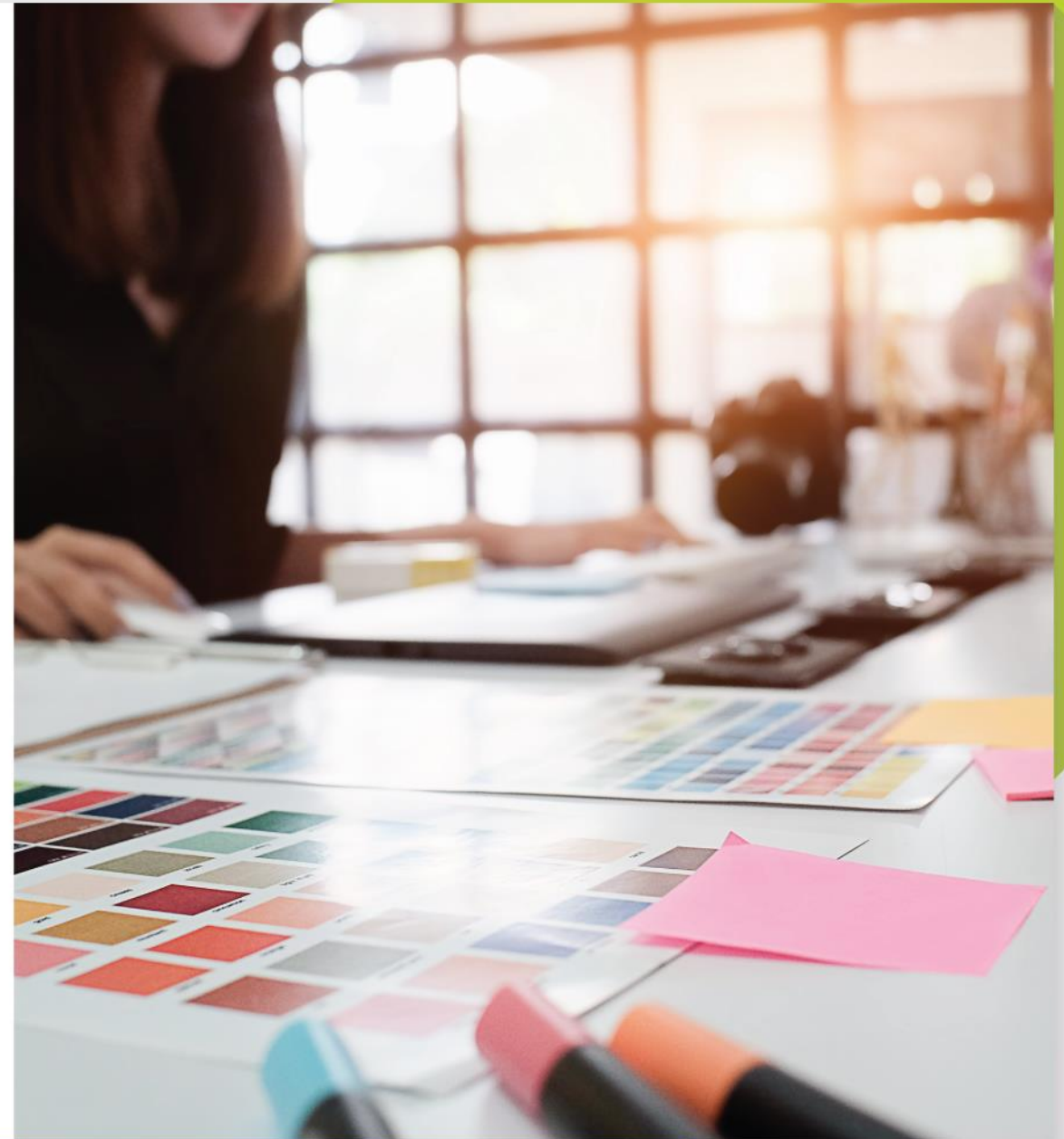


G C M



GESTÃO DE COMUNICAÇÃO E MARKETING

- **Planejamento de Marketing**
Consultoria que **identifica** as **necessidades** de comunicação mercadológica da Singular e **propõe ações** para o período de um ano.
- **Consultoria em Comunicação Organizacional**
Orientações para as atividades de **comunicação corporativa**
- **Consultoria para implantação do Programa de Relacionamento com o Cooperado**
A Gestão de Comunicação e Marketing disponibiliza o Programa de Relacionamento com o Cooperado para auxiliar e orientar às Singulares mineiras a definirem e atuarem com um posicionamento estratégico no relacionamento com os seus cooperados. Oferece um método de trabalho dinâmico que proporciona às Singulares um direcionamento para a implementação de ações de relacionamento e engajamento, pautadas nos pilares: Relacionamento, Educação e Promoção Cooperativista, Remuneração e Benefícios e Governança Cooperativista.



G C M



GESTÃO DE COMUNICAÇÃO E MARKETING

➤ **Elaboração de Peças e Campanhas Publicitárias**
Criação de peças gráficas específicas (folder, cartaz, *outdoor*, *card* para rede social, e-mail marketing) ou campanhas institucionais ou mercadológicas.

➤ **Análise de Peças e Campanhas Publicitárias**

- Apoio a agências ou à equipe da Singular para análise de peças.
- O objetivo é avaliar se a peça está dentro dos padrões previstos pela **Central da Marca Unimed** e se atende também às exigências da ANS.

➤ **Assessoria na Escolha de Brindes e Fornecedores**
Orientação para escolha de brindes e indicação de fornecedores.

➤ **Assessoria na Análise de Patrocínio**
Análise técnica para um direcionamento correto do investimento em ações promocionais ou patrocínios, seguindo orientações da Central da Marca Unimed.

➤ **Assessoria para Relacionamento com Públicos Estratégicos**

- Orientação para realização de eventos e ações de aproximação com público específico.

GPC



GESTÃO DE PLANEJAMENTO COMERCIAL

➤ Planejamento Comercial

- Consultoria para estruturar ou reestruturar a área de vendas e/ou relacionamento com clientes das Unimed.
- Consiste em :
 - Análise de mercado
 - Proposição de metas (respeitando as sazonalidades mensais)
 - Diagnóstico de relacionamento
 - Análise do melhor modelo de canal de vendas
 - Estratégia de marketing
 - Acompanhamento mensal com os consultores
 - Relatório trimestral que contempla a evolução do planejamento comercial
 - Acompanhamento dos indicadores de resultados.

➤ Assessoria Comercial

- Acompanhamento da equipe comercial em visitas
- Benchmarking – Área Comercial
- Campanhas de vendas e premiação
- Consulta das Regras Comerciais
- Entrevista Técnica
- Estabelecimento de Metas de Vendas
- Estudo do modelo do canal vendas e comissionamento
- Pesquisa de Mercado
- Relacionamento com o Cliente





B M J

Best Practice



Plataforma BMJ Best Practice

Em parceria com a BMJ Best Practice, oferecemos uma plataforma que fornece evidências, diretrizes e opiniões de especialistas das maiores instituições médicas do mundo, com revisões sistemáticas e constantes de conteúdo, tornando a prática médica mais eficiente e fundamentada, contribuindo para redução e desperdício da sinistralidade das cooperativas. Todo o conteúdo está disponível em português, inglês e espanhol podendo ser acessado pelo celular, tablet ou computador.

*A adesão a este serviço implica em custo com a assinatura anual da plataforma.





ATENA

> Núcleo Jurídico

Ferramenta de busca e levantamento de informações sobre temas diversos da área jurídica divididos em: pareceres e orientações legais, pareceres e orientações regulatórias (ANS), LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados, Cartilhas, Manuais e Publicações, Inteligência Judicial, Notas Técnicas TJMG/CNJ, Informes Jurídicos/EM FOCO e Perguntas e Respostas (FAQ).

> Núcleo de Regulação em Saúde

- Plataforma para agrupar e disponibilizar pareceres técnicos, protocolos, manuais e tabelas de referência do Sistema Unimed Estadual e Nacional.
- Respaldo às Unimeds em atividades de regulação.
- Exemplos de tabelas disponíveis: TNUMM – Tabela Nacional Unificada de Materiais e Medicamentos – e Rol Unimed - tabela com a codificação e valores que trafegam no intercâmbio nacional.



> PRODUTOS



SISTEMA UNIMED MINEIRO



Atividades prestadas para as Unimed do estado, mediante remuneração específica.

Unimed 
Federação Minas



GTI

GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

> Sistema de gestão: Unimed HRP

- Sistema de marcação de consultas e exames pela internet.
- Agendamento de acordo com disponibilidade dos profissionais e localização mais próxima.
- Serviço de notificações por SMS, e-mail e WhatsApp para lembrar do agendamento.
- Sustentação da operação da Unimed com apoio da equipe especializada da Federação.

> Agendamento On-line – AOL

- Sistema de marcação de consultas pela internet.
- Agendamento de acordo com disponibilidade dos profissionais e localização mais próxima.
- Serviço de notificações por SMS, e-mail e WhatsApp para lembrar do agendamento.

> Gestão Eletrônica de Documentos – GED

- Sistema web de gerenciamento de documentos eletrônicos e digitalizados, com interface de navegação simples e objetiva.
- Permite controle de acesso à informação de forma segura.
- Otimiza o processo de consulta e recuperação dos documentos de maneira fácil e rápida.
- Integração com scanners para criação de unidades digitalizadoras.
- Certificação digital múltipla de documentos com agilidade para eliminação dos documentos físicos.
- Integração com serviços de assinatura eletrônica de documentos ex.: DocuSign.
- Contratação direta com o fornecedor para digitalização de documentos antigos, possibilitando posterior descarte físico e/ou microfilmagem.



GRS

GESTÃO DE
REGULAÇÃO EM SAÚDE

> Central de Regulação

- Autorização das guias de intercâmbio dos beneficiários.
- Auditoria das contas das autorizações.
- Resposta às contestações por meio do AJIUS



➤ Central de Orientações de Urgência e Emergência RN395


- Atende à resolução RN 395
- Orientações de urgência e emergência, tais como:
 - Abrangência geográfica;
 - Segmentação assistencial;
 - Rede credenciada;
 - Transporte aeromédico;
 - Carência e CPT;
 - Cobertura no ROL;

➤ Unimed Atende

- Atendimento personalizado aos beneficiários.
- Canal de atendimento 24 horas, 7 dias na semana.
- Equipe especializada no Jeito de Cuidar Unimed.

Serviços:

- Informações sobre dados do plano e cobertura contratual;

- Alteração cadastral;
- Segunda via de boleto;
- Extrato de utilização/coparticipação;
- Segunda via de cartão;
- IRRF/DIRF;
- Guia médico/rede credenciada;
- Cancelamento do plano;
- Orientações de reembolso;
- Orientação quanto à marcação de consultas e exames pelo
- Agendamento Online;
- Recebimento de reclamações e solicitações de beneficiários;
- Autorização de procedimentos de baixo risco
- Urgência e eletivo;
- Consulta de status de autorização;
- Revalidação de senha de autorização;
- Recadastramento de procedimentos;
- Suporte aos prestadores;
- Ferramenta exclusiva WhatsApp Unimed Atende. 



➤ **Ação Jurídica Contenciosa**

Condução de processo judicial, seja ele cível, trabalhista ou tributário, em todas as fases ou pontualmente para algum ato processual.

➤ **Ação Jurídica Contenciosa - Carteira de processos**

Condução Jurídica contenciosa de toda a carteira de processos judiciais da Singular, englobando as ações cíveis, trabalhistas ou tributárias em todas as fases processuais..



GPI

GESTÃO DE PLANEJAMENTO
E INFORMAÇÃO

> Consultoria Atuarial

Assessoria e prestação de serviços atuariais continuados ou pontuais que auxiliam as Unimed's nas melhorias operacionais e de performance, podendo torná-las mais eficientes e competitivas no mercado, além de servir como instrumento de gestão para a tomada de decisões estratégicas.



GFI

G E S T Ã O F I N A N C E I R A

➤ **Estudo de Viabilidade para Ampliação dos Negócios**

- Estudo de viabilidade técnica, econômica e financeira para implantação ou ampliação de serviços próprios.
- Análise do setor
- Definição do modelo assistencial (hospital, pronto atendimento, laboratório, centro de diagnóstico de imagem, centro de quimioterapia, programas de saúde integral, APS – Atenção Primária a Saúde e novos negócios).
- Elaboração do plano estratégico e operacional

➤ **Equipagem Clínica e Hospitalar para Serviços Próprios**

- Apoio nas decisões para planejar, dimensionar, adquirir e implantar equipamentos médico-hospitalares
- Avaliação Patrimonial de equipamentos – Laudos e Valuation
- Planejamento tecnológico de investimentos em recursos próprios
- Revisão de compatibilização de projetos da equipagem médica
- Serviço de especificação e comparação técnica financeira para aquisição de equipamentos médicos
- Visita de Diagnóstico situacional da manutenção da infraestrutura hospitalar e dos processos de engenharia predial
- Visita de Diagnóstico situacional da manutenção do parque de equipamentos médicos e dos processos de engenharia clínica.
- Implantação do programa de qualidade e processos de padronizados em engenharia clínica e hospitalar visando a acreditação



GFI

GESTÃO FINANCEIRA

> **Monitora Investimentos**

Acompanhamento do portfólio de investimentos das UnimedS de forma contínua, apresentando análise técnica da carteira considerando as perspectivas econômicas atuais e do mercado financeiro.



GCO

GESTÃO DE
CONTROLADORIA

> Produto Crédito Tributário

Monitorar e controlar perdas por prescrição de crédito tributário e com ensejo de alívio de caixa para as Singulares.



G S I

GESTÃO DE
SAÚDE INTEGRAL

➤ Supervisão técnica especializada – Terapias Especiais

- Organização e padronização do modelo de atendimento das unidades ambulatoriais de Terapias Especiais (ABA, Integração Sensorial, Seletividade Alimentar entre outros)
- Destinado às equipes multiprofissionais (Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição, Psicologia e Terapia Ocupacional) que necessitam discutir casos clínicos e receber orientações no que se refere à avaliação de beneficiários e aplicação das terapias especiais.

➤ Avaliação Epidemiológica da Carteira de Clientes

A avaliação epidemiológica consiste na sistematização de dados sobre a saúde dos beneficiários, informações demográficas e de utilização num determinado período. Tem como objetivo apoiar as UnimedS no diagnóstico epidemiológico de sua carteira de clientes, tendo como foco mapear as necessidades em saúde para um adequado dimensionamento e direcionamento de suas ações, aliando a qualidade da assistência com a sustentabilidade da Cooperativa.



G S I

GESTÃO DE
SAÚDE INTEGRAL

> Mg Quali

O produto MG Quali oferece a avaliação da rede prestadora de serviços ambulatoriais credenciados, mensurando a qualidade e efetividade desses serviços.

Utilizamos como instrumento de trabalho um *check list* de avaliação para classificação das unidades e sugerimos os selos de qualidade conforme classificação mediante requisitos básicos. Avaliamos a estrutura física, materiais, recursos humanos e satisfação do cliente.

Iniciamos o trabalho na área de fisioterapia, com pretensão de expansão para outras áreas.

Após avaliação é feita devolutiva para a Singular contratante com relatório individual por unidade conforme avaliação realizada e um relatório geral do trabalho realizado.

> PRODUTOS



UNIMEDS DE OUTROS ESTADOS



Atividades prestadas pela Unimed Federação Minas para associadas ou não, mediante remuneração específica.

Unimed 
Federação Minas

G R C




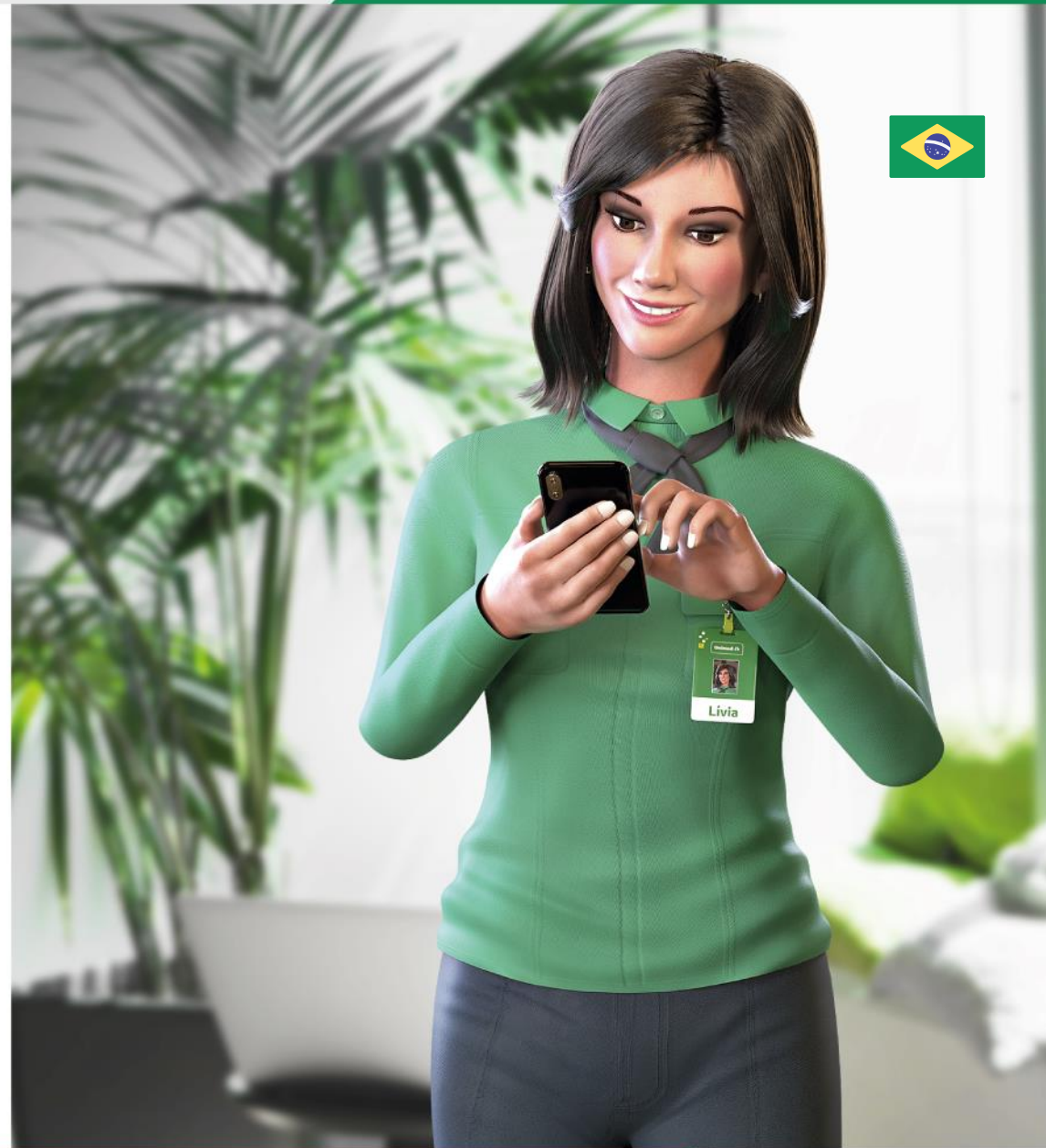
GESTÃO DE RELACIONAMENTO COM O CLIENTE

> Unimed Atende

- Atendimento personalizado aos beneficiários.
- Canal de atendimento 24 horas, 7 dias na semana.
- Equipe especializada no Jeito de Cuidar Unimed.

Serviços:

- Informações sobre dados do plano e cobertura contratual;
- Alteração cadastral;
- Segunda via de boleto;
- Extrato de utilização/coparticipação;
- Segunda via de cartão;
- IRRF/DIRF;
- Guia médico/rede credenciada;
- Cancelamento do plano;
- Orientações de reembolso;
- Orientação quanto à marcação de consultas e exames pelo Agendamento Online;
- Recebimento de reclamações e solicitações de beneficiários;
- Autorização de procedimentos de baixo risco
- Urgência e eletivo;
- Consulta de status de autorização;
- Revalidação de senha de autorização;
- Recadastramento de procedimentos;
- Suporte aos prestadores;
- Ferramenta exclusiva WhatsApp Unimed Atende. 





G S I

GESTÃO DE
SAÚDE INTEGRAL



➤ Modelo de Atenção Integral à Saúde (MAIS)

- Consultoria para implantação ou readequação das unidades de APS-Atenção Primária a Saúde.
- Projeto personalizado.
- Análise da realidade de cada Unimed, diagnóstico e capacitação de equipes técnicas.

➤ Avaliação Epidemiológica da Carteira de Clientes

A avaliação epidemiológica consiste na sistematização de dados sobre a saúde dos beneficiários, informações demográficas e de utilização num determinado período. Tem como objetivo apoiar as Unimeds no diagnóstico epidemiológico de sua carteira de clientes, tendo como foco mapear as necessidades em saúde para um adequado dimensionamento e direcionamento de suas ações, aliando a qualidade da assistência com a sustentabilidade da Cooperativa.

➤ Programas de Atenção à Saúde – (Viver Bem RN 507)

- Consultoria para diagnóstico, capacitação de equipes técnicas, implantação e funcionamento dos programas de Atenção à Saúde.
- Projeto a partir de análise da realidade da Singular.
- Atendimento personalizado
- Contempla implantação de programas e ações de promoção e prevenção a saúde: Gerenciamento de casos especiais; Intervenção Domiciliar; Acompanhamento de crônicos; Planejamento Familiar; Educação Alimentar; Peso Saudável; Saúde da Criança; Saúde da Gestante; Saúde do Idoso; Saúde da Mulher; Unimed no Trabalho; Cessação do Tabagismo, Cuidados Paliativos.
- Auxilia as Unimeds no cumprimento dos requisitos de Atenção à saúde da RN 507.



G S I

GESTÃO DE
SAÚDE INTEGRAL



➤ Consultoria para estruturação e ou adequação de Atendimento Ambulatorial Multiprofissional

- Consultoria para implantação ou readequação das unidades de Saúde Ambulatoriais de Farmácia, Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição, Psicologia e Terapia Ocupacional
- Consultoria para implantação ou readequação de Serviços Ambulatoriais de Enfermagem como curativos, vacinação, medicações e cuidados de Enfermagem.
- Projeto personalizado.
- Análise da realidade de cada Unimed, diagnóstico e capacitação de equipes técnicas.

➤ Supervisão técnica especializada – Terapias Especiais

- Organização e padronização do modelo de atendimento das unidades ambulatoriais de Terapias Especiais (ABA, Integração Sensorial, Seletividade Alimentar entre outros)
- Destinado às equipes multiprofissionais (Fisioterapia, Fonoaudiologia, Nutrição, Psicologia e Terapia Ocupacional) que necessitam discutir casos clínicos e receber orientações no que se refere à avaliação de beneficiários e aplicação das terapias especiais.



➤ Pareceres Legais

- Produção intelectual de orientações legais desenvolvidas com embasamento jurídico respaldado na legislação e jurisprudência aplicáveis referentes as seguintes matérias: cíveis, cooperativistas, tributários, trabalhistas e privacidade de dados.

➤ Inteligência judicial

- Ferramenta on-line disponibilizada pela área técnica que possui o mapeamento das decisões judiciais proferidas pelo TJMG – Tribunal de Justiça do Estado de Minas Gerais em matéria de saúde suplementar.

➤ Ação Jurídica Contenciosa

- Condução de processo judicial, seja ele cível, trabalhista ou tributário, em todas as fases ou pontualmente para algum ato processual.

➤ Auditoria Trabalhista

- Auditoria realizada por profissional da GJU, em âmbito trabalhista, que visa identificar e analisar a regularidade da cooperativa com a legislação vigente.

➤ Assessoria em Regulamentação de Plano de Saúde (ANS)

- Elaboração de pareceres, esclarecimento de dúvidas sobre as demandas em saúde suplementar, análise e orientações de casos concretos, revisão de defesas NIPs e de processos administrativos, registro de produtos, adequação de documentos, disponibilização de minutas de contratos assistenciais e com rede de prestadores, bem como realização de treinamentos/capacitação de colaboradores sobre a regulamentação de saúde, dentre outros conforme proposta de contratação dos serviços.



➤ Painéis SIN

- **Painel de Gestão Operacional – RN 518** - Painel desenvolvido no formato Power BI e alimentado mensalmente pela Gestão Jurídica, que visa promover maior prática de governança nas cooperativas, em apoio às diretrizes da RN 518 da ANS. Contém informações atualizadas e qualificadas acerca dos indicadores publicados pela ANS, tais como: IGR – Índice Geral de Reclamações, PFA – Percentual de Finalização Assistencial, IAP – Índice de Abertura de Processos. Além disso, são disponibilizadas no Painel informações dos quantitativos de NIPS – Notificação de Intermediação Preliminar com status e motivos, notas da garantia de atendimento, notas e dimensões do monitoramento do risco assistencial e processos administrativos de 1ª e 2ª instância, com os valores das multas aplicadas e motivos. O referido Painel também está disponível na versão mobile.

- **Painel de Ressarcimento ao SUS** - Painel desenvolvido no formato Power BI e alimentado mensalmente pela Gestão Jurídica, que visa permitir à alta direção das cooperativas a obtenção de dados atualizados e qualificados acerca dos valores financeiros envolvendo o Ressarcimento ao SUS. Trata-se de mais uma ação que objetiva promover a governança corporativa das operadoras quanto aos valores cabrados no ressarcimento. Constam no respectivo Painel informações relativas a: débito pendentes, débitos sobrestados e sem inscrição em dívida ativa, total de dívida ativa, valores cobrados/pagos/em parcelamento, índice de adimplência da operadora, sua federação regional e no estado, valor de depósito judicial e da provisão de PEL SUS e PEONA SUS. O referido Painel também está disponível na versão mobile.



GPI

GESTÃO DE PLANEJAMENTO
E INFORMAÇÃO



> Consultoria Atuarial

- Assessoria e Prestação de serviços atuariais continuados ou pontuais que auxiliam as Unimed nas melhorias operacionais e de performance, podendo tornar as Unimed mais eficientes e competitivas no mercado, além de servir como instrumento de gestão para a tomada de decisões estratégicas.

> Planejamento Estratégico

- **Assessoria** para planejamento estratégico
- Compreende: **elaboração** e **acompanhamento** de uma forma customizada e orientada para resultados, análise de ambiente competitivo e elaboração/revisão da identidade organizacional, bem como a disponibilização de um sistema que permite à Unimed acompanhar a evolução da estratégia traçada.



GPC

GESTÃO DE
PLANEJAMENTO COMERCIAL



> Planejamento Comercial

- Consultoria para estruturar ou reestruturar a área de vendas e/ou relacionamento com clientes das Unimed.
- Consiste em :
 - Análise de mercado
 - Proposição de metas (respeitando as sazonalidades mensais)
 - Diagnóstico de relacionamento
 - Análise do melhor modelo de canal de vendas
 - Estratégia de marketing
 - Acompanhamento mensal com os consultores
 - Relatório trimestral que contempla a evolução do planejamento comercial
 - Acompanhamento dos indicadores de resultados.

> Assessoria Comercial

- Acompanhamento da equipe comercial em visitas
- Benchmarking – Área Comercial
- Campanhas de vendas e premiação
- Consulta das Regras Comerciais
- Entrevista Técnica
- Estabelecimento de Metas de Vendas
- Estudo do modelo do canal vendas e comissionamento
- Pesquisa de Mercado
- Relacionamento com o Cliente



GFI

GESTÃO FINANCEIRA



➤ Equipagem Clínica e Hospitalar para Serviços Próprios

- Apoio nas decisões para planejar, dimensionar, adquirir e implantar equipamentos médico-hospitalares
- Avaliação Patrimonial de equipamentos – Laudos e Valuation
- Planejamento tecnológico de investimentos em recursos próprios
- Revisão de compatibilização de projetos da equipagem médica
- Serviço de especificação e comparação técnica financeira para aquisição de equipamentos médicos
- Visita de Diagnóstico situacional da manutenção da infraestrutura hospitalar e dos processos de engenharia predial
- Visita de Diagnóstico situacional da manutenção do parque de equipamentos médicos e dos processos de engenharia clínica.
- Implantação do programa de qualidade e processos de padronizados em engenharia clínica e hospitalar visando a acreditação



GCO

GESTÃO DE
CONTROLADORIA



> Produto Crédito Tributário

Monitorar e controlar perdas por prescrição de crédito tributário e com ensejo de alívio de caixa para as Singulares.



ATENA



Núcleo Jurídico

Ferramenta de busca e levantamento de informações sobre temas diversos da área jurídica divididos em: pareceres e orientações legais, pareceres e orientações regulatórias (ANS), LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados, Cartilhas, Manuais e Publicações, Inteligência Judicial, Notas Técnicas TJMG/CNJ, Informes Jurídicos/EM FOCO e Perguntas e Respostas (FAQ).



Núcleo de Regulação em Saúde

- Plataforma para **agrupar e disponibilizar pareceres técnicos, protocolos, manuais e tabelas** de referência do Sistema Unimed Estadual e Nacional.
- Respaldo às Unimeds em atividades de regulação.
- Exemplos de tabelas disponíveis: TNUMM – Tabela Nacional Unificada de Materiais e Medicamentos – e Rol Unimed - tabela com a codificação e valores que trafegam no intercâmbio nacional.





UNIDADE DE NEGÓCIO DA FEDERAÇÃO MG



Unimed Aeromédica



Unimed
AEROMÉDICA

➤ Quem Somos

Empresa de Sistema Unimed mineiro, com 27 anos de atuação, experiência e referência nacional no atendimento e logística de remoção aérea e terrestre.

Atendemos mais de 7 milhões de beneficiários;

Aeronaves modernas e exclusivas;

Tripulação constantemente treinada;

Dedicação exclusiva para transporte aeromédico.

O transporte Aeromédico é a transferência ou remoção pacientes graves por meio de aeronaves de asa fixa (avião), de um hospital para outro hospital com maior recurso para resolutividade médica, denominado também de transporte inter-hospitalar. Nesse caso, é indispensável uma completa logística de voo, principal característica dessa modalidade, que se torna fundamental para a qualidade e segurança do transporte.

➤ Núcleo de Gestão da Qualidade

Para oferecer um atendimento cada vez mais completo e eficiente, a Unimed Aeromédica conta com uma equipe exclusivamente dedicada para melhorar continuamente os processos internos.

➤ Transferência de Urgência

➤ Repatriamento (retorno ao local de domicílio)

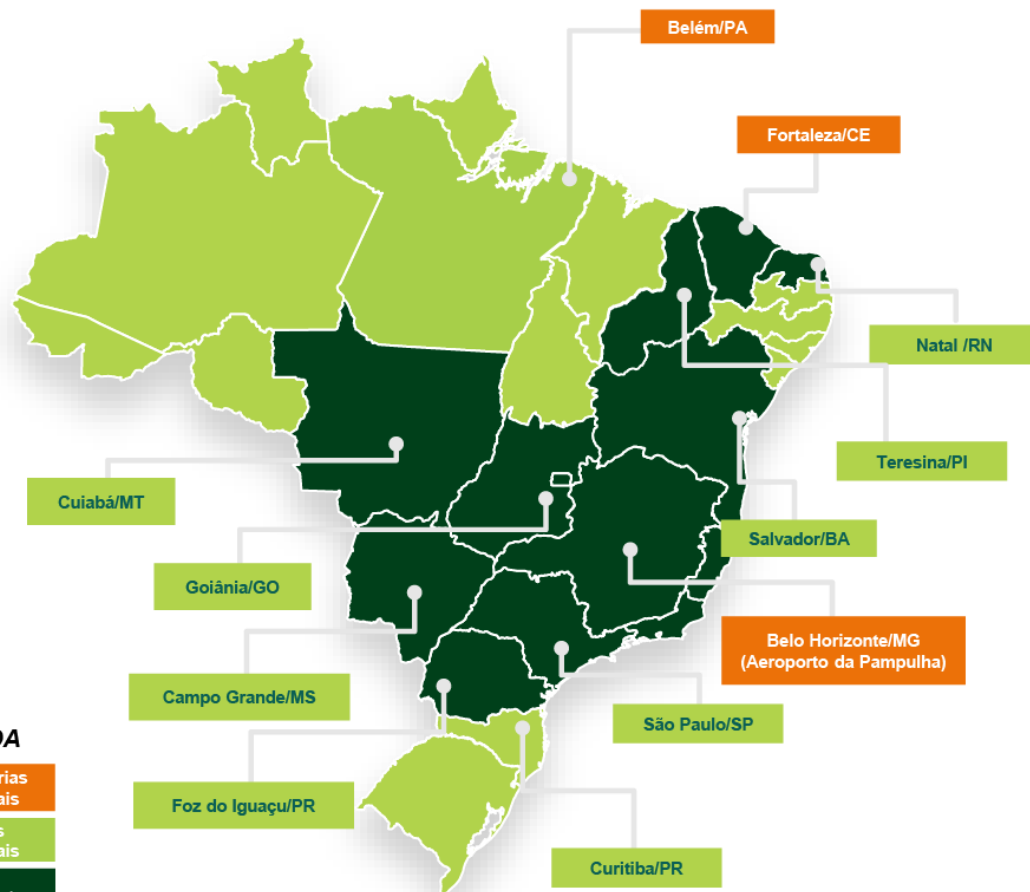
Serviço exclusivo

➤ Transporte Neonatal



NOSSAS BASES DE OPERAÇÃO

Unimed
AEROMÉDICA



LEGENDA

Bases Próprias Operacionais

Parceiros Operacionais

Unimed Clientes

> Localização

Belo Horizonte
Aeroporto da Pampulha

Fortaleza
Aeroporto Internacional Pinto Martins

Belém
Aeroporto Internacional de Belém/Val-de-Cans - Júlio Cezar Ribeiro

> Área de Atuação

Abrangência Nacional

> Parceiros Operacionais

São Paulo • Curitiba • Florianópolis • Cuiabá • Foz do Iguaçu •
Goiânia • Salvador



OUTROS SERVIÇOS



- **Transporte Terrestre de Urgência**
Transporte intra ou intermunicipal entre ambientes hospitalares para internação ou realização de exames por meio de ambulâncias de suporte básico e suporte avançado. Atendimento à RN347,259
- **Fundo para Proteção da Frota de Ambulância e Veículos - FFAV**
O FFAV é um fundo mútuo instituído na Unimed Federação Minas, sob responsabilidade das participantes e administração da Unimed Aeromédica.
- **Central de Pesquisas**
Realizado em parceria com a Faculdade Unimed, tem o objetivo de auxiliar as Unimeds clientes no cumprimento das regulações impostas pela ANS, RN's 395, 412, 277, e o IDSS - Índice de Desempenho da Saúde Suplementar.



**VAMOS JUNTOS
FORTALECER
SUA UNIMED?**



Henrique Prates Lafetá

(31) 99133-1225

hlafeta@unimedaeromedica.com.br

Unimed 
Federação Minas

Unimed 
AEROMÉDICA

Data: 08/01/2024
Versão 04